Британский Совет в Узбекистане

Партнерская программа IELTS

Содержание

1. Что такое Партнерская программа IELTS?
2. **В чем заключаются преимущества данного партнерства?**
3. **Что ожидается от партнеров?**
4. **Что партнеры могут ожидать от Британского Совета?**
5. **Кто может подать заявку, чтобы стать партнером?**
6. **Как будет проходить процесс отбора заявок?**
7. **Как долго действует членство?**
8. **Руководство по заполнению анкеты Партнерской программы IELTS**

1. **Партнерская программа IELTS**

Программа - схема членства для всех видов консультационных и образовательных учреждений, которые регистрируют людей для сдачи теста IELTS в Британском Совете. Данное партнерство позволяет Британскому Совету оказывать поддержку ключевым партнерам и агентам в подготовке своих кандидатов к тесту IELTS, предлагая широкий спектр дополнительных услуг.

1. В чем заключаются преимущества данного партнерства?

Преимущества для партнеров включают в себя:

* сертификат, подтверждающий официальное признание статуса партнера и присутствие на церемонии вручения сертификатов «Регистрационного центра Британского Совета по IELTS»
* размещение информации о партнерском центре на веб-сайте Британского Совета, включая название центра, логотип и ссылки на его веб-сайт; а так же, не менее двух упоминаний о партнерском центре на социальных страницах Британского Совета в Узбекистане
* проведение брифингов для сотрудников партнерского центра по обслуживанию клиентов для регистрации IELTS, ознакомление с брендом Британского Совета и его ценностями
* рекламные материалы IELTS
* приглашение на различные мероприятия, организованные Британским Советом
* повышение качества обслуживания ваших студентов / клиентов посредством внедрения системы онлайн-регистрации
* возможности профессионального роста для тренеров IELTS партнерского центра
* доступ к широкому спектру учебных ресурсов для студентов и клиентов партнерского центра

**Примечание:** Британский Совет имеет право вносить любые изменения в данный список.

1. Что ожидается от партнеров?

Исходя из согласованных целевых показателей по объемам регистрации в пределах оговоренного срока, партнеры должны осуществить и предоставить:

* предтестовые консультационные услуги для всех потенциальных кандидатов, включая информацию о тесте IELTS, подготовительных материалах Британского Совета, предтестовых сессиях и т.д.
* полный процесс регистрации, включая консультирование кандидатов по выбору подходящих дат и типа теста IELTS, ввод и загрузка всей информации о кандидате на платформу регистрации IELTS (ORS 2) (заявка, скан документа, удостоверяющего личность, паспорт, квитанции об оплате)
* предоставление поддержки с помощью пост-тестовых услуг, включая формы результатов о тестировании (TRF), переводы в день тестирования, предоставление дополнительных сертификатов, запрос результатов и т.д.
* строгое соблюдение стандартов Британского Совета по обслуживанию клиентов, руководства по использованию бренда и внутренних политик, включая Положение о защите детей, Положение о борьбе с коррупцией и Политику равенства, разнообразия и интеграции.

1. Что партнеры могут ожидать от Британского Совета?

Кроме вышеуказанных преимуществ, на весь период действия соглашения о партнерстве IELTS, за партнером будет закреплен сотрудник Британского Совета для предоставления рекомендаций, руководства и мониторинга, включая:

* определение, согласование и мониторинг плановых и фактических объемов регистрации за определенный период (квартал, месяц)
* регулярные звонки и визиты
* консультации, руководство и мониторинг для обеспечения соответствия стандартам Британского Совета по обслуживанию клиентов, положений по брендингу и правил внутреннего распорядка.

1. Кто может подать заявку, чтобы стать партнером?

Любое учебное заведение или консалтинговая компания в Узбекистане, которая:

* была зарегистрирована и функционирует на рынке в течение более 1 года.
* имеет доказательства о способности и возможности регистрировать не менее 100 кандидатов IELTS в год.

1. Как будет проходить процесс отбора заявок?

Заявители могут подавать запросы в течение всего года.

Уведомление о принятых решениях будет осуществляться ежеквартально.

Процесс отбора в партнерскую программу IELTS состоит из двух этапов.

**На первой стадии** потенциальным партнерам предлагается заполнить форму заявки и вместе с сопроводительной документацией, представить ее в Британский совет.

**На второй стадии** будет осуществлён визит партнёрам, прошедшим предварительный отбор, в целях проведения интервью и оценки.

1. Как долго действует членство?

Продление успешных контрактов с текущими партнерами возможно, но будет пересматриваться и оцениваться в каждом случае по отдельности.

1. Руководство по заполнению анкеты

Всем, кто желает стать партнером, нужно заполнить заявку и представить ее в Британский Совет. Заполняя форму заявки, на каждый вопрос необходимо ответить полностью и подробно. Вопросы, на которые нельзя ответить или по которым нет данных, должны быть заполнены формулировкой «N/A». После заполнения, пожалуйста:

1. Распечатайте заявку;
2. Поставьте подпись и печать;
3. Отсканируйте и отправьте обратно в Британский Совет по адресу: [info@britishcouncil.uz](mailto:info@britishcouncil.uz)